

ZÁRUKA "TOTAL CARE" NA VÝROBKY PRO PODLAHOVÉ VYTÁPĚNÍ

Společnost nVent¹ poskytuje **záruku Total Care (komplexní záruka na systém) v délce trvání 12 let** na všechny níže uvedené výrobky, které odpovídají specifikaci a byly řádně nainstalovány kvalifikovaným² elektrikářem v souladu s instalačními pokyny nVent. **Dále musí být vyplněn registrační formulář (s razítkem) a podepsaný kvalifikovaným elektrikářem, který provedl instalaci. Majitel musí tento formulář uschovat společně s kopií příslušné faktury, fotodokumentací, event. nákresy** na nichž je znázorněno uložení topných elementů v podlaže. Rozumí se tím po instalaci, ale před zakrytím stavební hmotou nebo podlahovou krytinou.



DVANÁCTILETÁ (12LETÁ) ZÁRUKA "TOTAL CARE" JE K DISPOZICI OD DATA PRODEJE PRO NÁSLEDUJÍCÍ VÝROBKY:

Značka	Typ	Výrobky
nVent RAYCHEM	Topné kabely	<ul style="list-style-type: none"> • T2Blue topné kabely a topné rohože • QuickNet topné rohože • T2Green topné kabely • T2Red topné kabely a topné rohože • CeraPro topné kabely
RAYCHEM	Izolační panely	<ul style="list-style-type: none"> • Reflecta izolační panely
RAYCHEM	Termostaty	<ul style="list-style-type: none"> • R-TE • NRG-DM • Green-Leaf • SENZ, SENZ-WIFI

(dále jen „Výrobky“).

Tato záruka se vztahuje na instalace v zemích EU, EFTA a Společenství nezávislých států od 1. ledna 2010 počínaje datem původní instalace výrobků.

Pokud bude na výrobcích během záruční lhůty zjištěna závada, společnost nVent:

1. Zkontroluje a potvrdí, že uváděné problémy s výrobky, na něž se vztahuje záruka, skutečně existují, že se vyskytly v průběhu běžného a normálního užívání, a že nebyly způsobeny nehodou, nesprávným používáním, zanedbáním, změnou nebo nesprávnou instalací, provozem, údržbou, opravou nebo testováním nekvalifikovaným elektrikářem nebo v důsledku jiné příčiny, která se nachází mimo odpovědnost společnosti nVent vyplývající z této záruky.
2. Se zavazuje, že na základě vlastního rozhodnutí provede opravu nebo výměnu výrobku, bez jakýchkoliv nákladů pro kupujícího. Aby se odstranila závada výrobku, společnosti nVent musí mít přístup k 1 m² podlahové krytiny. Společnost nVent si vyhrazuje právo určit vhodné technické řešení k obnovení systému vytápění.
3. Uvede podlahu do původního stavu, nebude-li to možné, uvede ji do ekvivalentního stavu odpovídajícího původnímu standardu provedení. Pro kupujícího z tohoto nevyplývají žádné náklady.
4. V případě vadného termostatu, společnost nVent dodá nový termostat.

Záruka se nevztahuje na:

1. Instalace, úpravy nebo opravy provedené nekvalifikovaným elektrikářem.
2. Výrobky, které byly používány nesprávným způsobem, byly zanedbány, staly se obětí vandalismu, požáru, blesku, poškození vodou, byly pozměněny, nesprávně nainstalovány, byly zabudovány do podlahy s nesprávnou konstrukcí nebo u nich byly použity nesprávné materiály, případně u nich došlo k jiné události nebo opomenutí, za něž společnost nVent neodpovídá.
3. Výrobky, které byly neoprávněně upraveny nebo pozměněny – ať již přímo nebo nepřímo – buď osobou provádějící instalaci, koncovým uživatelem nebo třetí stranou.

Společnost nVent neponese v žádném případě odpovědnost ve vztahu k žádné třetí straně ohledně ušlého zisku, ztráty obchodní příležitosti, poškození goodwill nebo zvýšení nákladů, ani ohledně jakýchkoliv nepřímých zvláštních, trestních nebo následných škod bez ohledu na to, jak vznikly.

Dojde-li k záruční události, obraťte se na nejbližší pobočku společnosti nVent (viz kontaktní údaje na zadní straně pokynů k instalaci) a předložte vyplněný formulář pro registraci záruky, formulář o předání do užívání a doklad o zakoupení/faktuře.

Kupující může mít zákonná práva na základě platné národní legislativy, která upravuje prodej spotřebního zboží. Tato práva nejsou touto zárukou nijak dotčena.

¹ Poskytovatel záruky: nVent Flow Control AG se sídlem in Avenue de Sévelin 18, 1004 Lausanne, Switzerland.

² Pod pojmem kvalifikovaný elektrikář se rozumí osoba, která má řádné vzdělání a specializaci v oblasti navrhování, instalace a údržby elektrických systémů, infrastruktury a souvisejícího zařízení.

ZÁRUKA "TOTAL CARE" NA VÝROBKY PODLAHOVÉHO VYTÁPĚNÍ INSTALOVANÉ ELEKTRIKÁŘI "CERTIFIED PRO"



U výrobků (níže uvedených), instalovaných certifikovaným elektrikářem "Certified PRO", je k dispozici prodloužení záruční lhůty "TOTAL CARE", pokud je na adrese <https://www.nventthermal.cz> vyplněn online záruční registrační formulář do třiceti (30) dnů od data instalace.

Tato prodloužená záruka se vztahuje na výrobky zakoupené a instalované v zemích EU, EFTA a Společenství nezávislých států po 1. lednu 2010.



DVACETILETÁ (20LETÁ) ZÁRUKA "TOTAL CARE" JE K DISPOZICI OD DATA INSTALACE PRO NÁSLEDUJÍCÍ VÝROBKY:

Značka	Typ	Výrobky
nVent RAYCHEM	Topné kabely	<ul style="list-style-type: none">• T2Blue topné kabely a topné rohože• QuickNet topné rohože• T2Green topné kabely• T2Red topné kabely a topné rohože• CeraPro topné kabely
RAYCHEM	Izolační panely	<ul style="list-style-type: none">• Reflecta izolační panely
RAYCHEM	Termostaty	<ul style="list-style-type: none">• R-TE• NRG-DM• GREEN-LEAF• SENZ, SENZ-WIFI

Česká republika

Mob 606 069 618
czechinfo@nvent.com



nVent.com

Naše silné portfolio značek:

CADDY ERICO HOFFMAN RAYCHEM SCHROFF TRACER